

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР №1  
про надання послуг доступу до мережі Інтернет

м. Запоріжжя

30 квітня 2020 року

Фізична особа-підприємець Гришин Роман Валентинович (реєстраційний номер облікової картки платника податків – 2879809173), внесений в реєстр операторів, провайдерів телекомунікацій за №7179, який надалі іменується Оператор, пропонує будь-якій фізичній особі, іменованій надалі Абонент, надання послуг доступу до мережі Інтернет на наступних умовах:

**ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ**

Публічний договір (надалі за текстом - Договір) — договір, згідно з яким, відповідно до ст.633 Цивільного кодексу України, як Оператор, за умови наявності технічної можливості зобов'язується надавати Послуги доступу до Інтернету Абоненту, та встановлює однакові для всіх Абонентів умови надання таких послуг, а Абонент зобов'язується своєчасно та у повному обсязі оплачувати їхню вартість. Цей Договір регулює взаємні відносини між Оператором та Абонентом у процесі надання Послуг доступу до Інтернету.

Сторони Договору (надалі за текстом - Сторони) — ФОП Гришин Роман Валентинович з однієї сторони, та Абонент з іншої сторони.

Абонентська плата — регулярний фіксований платіж, який встановлюється Оператором для Абонента, за надання на постійній основі доступу до Інтернету, незалежно від факту отримання послуг та авансово сплачується Абонентом кожного місяця.

Акційне підключення — підключення Абонента до Мережі Оператора за спеціальними Акційними тарифами Оператора. Умови Акційного підключення, термін дії Договору, призупинення дії Договору на обумовлений термін та порядок його дострокового розірвання при Акційному підключенні регулюється Додатком (-ами) про умови проведення акцій.

Акційні тарифи — документ, що містить перелік Послуг доступу до Інтернету, які надаються Оператором, та їхню вартість на час проведення акції. Акційні тарифи діють протягом періоду, встановленого Додатком (-ами) до Договору про умови проведення акцій.

Веб-сторінка Оператора – <http://gorodok.zp.ua>

Інтернет — всесвітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

Послуга доступу до Інтернету — забезпечення можливості роботи в Інтернеті кінцеве обладнання Абонента (окремого комп'ютера або ноутбука), як кінцевого користувача.

Правила користування Мережею – додаток до Договору, в якому визначаються умови користування Абонента Мережею при отриманні Послуг доступу до Інтернету та Правила надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених Постановою КМУ №720 від 09.08.2005р. з наступними змінами та доповненнями.

Мережа Оператора (далі за текстом - Мережа) — сукупність телекомунікаційних мереж засобів і засобів для забезпечення надання Абонентам Послуг доступу до Інтернету.

Додаткові послуги — роботи, що виконуються на замовлення Абонента у Місці надання послуг, роботи з прокладання кабелю від окремого комп'ютера або пристрою локальної мережі Абонента до Мережі, роботи з перенесення точки підключення такого обладнання та інші.

Заява-замовлення — документ, у якому Абонент вказує своє прізвище, ім'я, по-батькові, контактний телефон, паспортні дані, Тарифний план, що ним обирається, Місце надання послуг, а також підтверджує, що ознайомлений зі змістом цього Договору та погоджується з його умовами. Заява-замовлення Абонента, погоджена Оператором, при умові оплати Абонентом вартості підключення, авансом місячної Абонентської плати та, за необхідності, Додаткових послуг вважається згодою Абонента з умовами цього Договору та є підставою для надання Оператором обраних Абонентом Послуг доступу до Інтернету.

Місце надання послуг — конкретно визначена Абонентом адреса, за якою він бажає отримувати Послуги доступу до Інтернету. Місце надання послуг особисто визначається Абонентом у Заяві-замовленні. Оператор вступає у договірні відносини з Абонентом згідно з цим Договором за умови, що Абонент є власником, наймачем чи орендарем приміщення (квартири, будинку тощо), де бажає отримувати Послуги доступу до Інтернету.

Особовий рахунок Абонента (далі за текстом - ОР) — персональний рахунок Абонента, на якому проводиться кількісний та вартісний облік усіх спожитих Абонентом послуг, а також формується список платежів Абонента за весь період надання йому послуг. ОР знаходиться у Особистому кабінеті.

Розрахунковий період — період, за який здійснюється нарахування Абонентської плати.

Тарифи — веб-сторінка, що містить перелік Послуг доступу до Інтернету (Тарифних планів), які надаються Оператором, обсяги передачі/прийому інформації, швидкість доступу до Інтернету, та їхню вартість.

Тарифи встановлюються (змінюються) Оператором в односторонньому порядку, доводяться до відома Абонента в порядку, передбаченому цим Договором та знаходяться в веб-сторінці <http://gorodok.zp.ua/tariffs>

Тарифний план — сукупність технічних і вартісних параметрів Послуги доступу до Інтернету, що визначає вартість Послуги згідно з чинними Тарифами, передачі/прийому інформації, швидкість доступу до Інтернету, порядок тарифікації Послуги.

Особистий кабінет — безкоштовна послуга, індивідуально доступна кожному Абоненту та що дає змогу слідкувати за станом ОР та ін. Знаходиться на веб-сторінці <http://billing.gorodok.zp.ua/user/index.php>

Початок надання послуг — момент реєстрації в Особистому кабінеті Абонента після підключення кінцевого обладнання Абонента до Мережі.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Оператор на платній основі забезпечує підключення обладнання Абонента, як кінцевого користувача, до Мережі у Місці надання послуг, визначеному Абонентом, забезпечує організацію технічного обслуговування Мережі та надає Послуги доступу до Інтернету, а Абонент своєчасно та у повному обсязі оплачує Послуги на умовах цього Договору.

1.2. Послуги, надання яких згідно з цим Договором забезпечуються Оператором, надаються відповідно до вимог, встановлених чинним законодавством України, зокрема згідно Закону України «Про телекомунікації» та Постанови КМУ «Про затвердження Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг», від 9 серпня 2005р. №720, з наступними змінами та доповненнями.

1.3. Обслуговування, підключення, технічну експлуатацію Мережі здійснює провайдер при Операторі ТОВ «Голден Лайнс».

## 2. СПОЖИВАЧІ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК ПІДКЛЮЧЕННЯ

2.1. Абонент є кінцевим користувачем і не має права розповсюдження отриманої послуги за межами Місця надання послуг. Абонент може мати декілька Місць надання послуг, за кожним з яких оформляється окрема Заява-замовлення.

2.2. Абонент подає Заяву-замовлення, за телефоном або через веб-сторінку Оператора. Заява-замовлення, погоджена Оператором, сплачена авансом Абонентська плата та оплата Тарифу за підключення (у випадку Акційного підключення — відповідно до умов проведення Акції), оплата Додаткових послуг - є підставою для надання Абоненту Послуг доступу до Інтернету, які він замовив. Замовлені Послуги доступу до Інтернету розпочинають надаватися відразу з моменту підключення, оплати авансом Абонентської плати, відповідного Тарифу за підключення, Додаткових послуг.

## 3. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГИ

3.1. Надання Оператором Послуг доступу до Інтернету здійснюється після підключення Абонента до Мережі.

3.2. Часова схема надання Оператором Послуги доступу до Інтернету за умови дотримання Абонентом умов Договору – цілодобово.

3.3. Послуги, відповідно до умов цього Договору, надаються із використанням цифрового обладнання.

## 4. ОБОВ'ЯЗКИ ТА ПРАВА ОПЕРАТОРА

4.1. Оператор зобов'язаний:

4.1.1. Здійснити підключення кінцевого обладнання (окремого комп'ютера або ноутбука) Абонента до Мережі згідно Заяви-замовлення та умов обраного Тарифного плану.

4.1.2. Забезпечувати належне виконання робіт з підключення Абонента до Мережі, надання Послуги доступу до Інтернету та інших послуг згідно із діючими положеннями та нормативними документами.

4.1.3. Зареєструвати Абонента у Мережі.

4.1.4. Забезпечувати справний стан обладнання та елементів Мережі відповідно до технічних норм, забезпечувати проведення технічного обслуговування Мережі.

4.1.5. Забезпечувати якість Послуг доступу до Інтернету відповідно до вимог, встановлених нормативними документами.

4.1.6. Усувати пошкодження в роботі Мережі, що призвели до припинення надання Послуг доступу до Інтернету за зверненням Абонента, якщо такі виникли не з вини Абонента, за рахунок Оператора у термін 3 (Три) робочих дні з моменту виявлення пошкодження або отримання відповідного повідомлення Абонента.

4.1.7. Усувати пошкодження, які виникли з вини Абонента, за рахунок Абонента в узгоджений з ним термін лише після проведення повної оплати Абонентом вартості ремонтних робіт.

4.1.8. Не пізніше, ніж за 7 (Сім) днів інформувати Абонента про зміну діючих Тарифів на Послуги доступу до Інтернету, зокрема розміру Абонентської плати, шляхом надсилання відповідного письмового повідомлення або шляхом публікації на веб-сайті: <http://gorodok.zp.ua>

4.1.9. Забезпечувати в Особистому кабінеті відображення достовірної інформації про стан ОР Абонента.

4.1.10. Інформувати Абонента про Послуги доступу до Інтернету та умови їх надання.

4.1.11. Інформувати Абонента за допомогою своєї веб-сторінки про всі планові та позапланові роботи, які має намір проводити або проводить Оператор, та які спричинять або спричиняють перерву у наданні Послуг доступу до Інтернету більше 1 (Однієї) доби.

4.1.12. Надавати на прохання Абонента Додаткові послуги, пов'язані з даним Договором, за умови оплати цих Додаткових послуг Абонентом згідно з діючими Тарифами.

4.2. Оператор має право:

4.2.1. Призупинити надання Абоненту Послуг доступу до Інтернету в порядку, передбаченому п.4.2.5 цього Договору у випадку невиконання Абонентом своїх обов'язків, передбачених цим Договором.

4.2.2. Змінювати Тарифи на Послуги доступу до Інтернету та Додаткові послуги з попередженням про це Абонента у порядку, передбаченому п.4.1.8 цього Договору.

4.2.3. Призупинити надання послуг без попередження Абонента або розірвати з ним Договір у випадках:

- поширення Абонентом через Мережу інформації, яка будь-яким чином суперечить чинному законодавству або етичним нормам;
- поширення Абонентом через Мережу рекламних або інших матеріалів комерційного характеру із порушенням правил поширення такої інформації;
- самостійної зміни Абонентом параметрів налагодження мережевого підключення, відмінних від тих, що були встановлені Оператором на кінцевому обладнанні Абонента при під'єднанні Абонента до Мережі;
- спроби несанкціонованого доступу з кінцевого обладнання Абонента до обладнання інших Абонентів та обладнання Оператора;
- виникнення загрози з боку Абонента для безпеки функціонування Мережі.

4.2.4. Призупиняти надання Послуг доступу до Інтернету на час проведення профілактичних робіт. Сумарний час призупинення надання послуг не повинен перевищувати 3 (три) днів на місяць.

4.2.5. Призупинити надання Послуг доступу до Інтернету без додаткового попередження у випадку закінчення коштів на ОР Абонента. Відновлення доступу здійснюється лише після поповнення авансового платежу в достатній сумі для надання послуг, відповідно до обраного Тарифного плану. У разі призупинення надання послуг у випадку закінчення коштів на ОР Абонента на строк більше 3 місяці, Оператор здійснює відключення від мережі Інтернет та не надає Послуги Абоненту.

4.2.6. Відмовити Абоненту в подальшому наданні послуг при виявленні порушень Абонентом правил експлуатації та користування Мережею або грубих порушень умов цього Договору, якщо це спричинило або може спричинити шкоду Оператору та/чи іншим Абонентам.

4.2.7. Не підключати та/або відключити підключене до Мережі кінцеве обладнання Абонента у випадку відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, а також в інших випадках, визначених чинним законодавством України.

4.2.8. Розірвати даний Договір у випадку невиконання Абонентом своїх обов'язків, передбачених цим Договором.

## 5. ОBOB'ЯЗКИ ТА ПРАВА АBOHEHTA

5.1. Абонент зобов'язаний:

5.1.1. Своєчасно, в повному обсязі оплачувати вартість Послуг згідно з обраним Тарифним планом. Здійснити оплату Тарифу за підключення та Абонентську плату; вчасно проводити авансову оплату за наступний місяць.

5.1.2. Надавати на вимогу уповноважених представників Оператора відповідні документи, що підтверджують оплату Абонентом отриманих послуг.

5.1.3. Зберігати всі розрахункові документи протягом 3 (Трьох) років з моменту здійснення відповідної оплати.

5.1.4. Ознайомитися з даним Договором та належним чином виконувати його умови та вимоги.

5.1.5. У разі необхідності, не перешкоджати та надавати вільний доступ до Місця надання послуг працівникам Оператора з метою проведення ремонтних, профілактичних та інших робіт. При підключенні до Мережі забезпечити доступ Оператору до внутрішньо будинкових кабельних каналів, технічних поверхів, горищ, тощо.

5.1.6. Дотримуватись Правил користування Мережею, умов її експлуатації.

5.1.7. Своєчасно інформувати Оператора про недоліки в роботі Мережі, які впливають на якість послуг та які зачіпають інтереси Абонента, сприяти Оператору в збереженні обладнання та інших елементів Мережі з метою захисту від можливого пошкодження або розкрадання та підтримки функціонального стану системи, спільно з іншими Абонентами вживати заходів зі встановлення замків на розподільчі щити (шафи, ніші) у місцях загального користування, в яких встановлено обладнання Оператора.

5.1.8. Повідомляти Оператора письмовою заявою не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів про відмову від отримання Послуг доступу до Інтернету. У випадку Акційного підключення Абонента можуть діяти додаткові умови і обмеження щодо дострокового розірвання Договору, які визначаються Додатком (-ами) до даного Договору про умови проведення акцій.

5.1.9. Не допускати за будь-яких умов виникнення заборгованості на своєму ОР.

5.1.10. Самовільно не підключати через своє обладнання інших осіб до Мережі.

5.1.11. Повідомляти, у тому числі письмово, Оператора на його запит про тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання Послуг доступу до Інтернету.

5.1.12. Повідомляти Оператора письмовою заявою у місячний термін про зміну своїх реквізитів, які містяться в Заяві-замовленні.

5.2. Абонент має право:

5.2.1. Перейти на інший Тарифний план, про що особисто повідомити Оператора або провести процедуру заміни Тарифного плану у Особистому кабінеті до початку місяця, в якому він планує здійснити перехід. У випадку Акційного підключення Абонента можуть діяти додаткові умови та обмеження щодо зміни Тарифного плану, які регулюються Додатком (-ами) до Договору про умови проведення акцій.

5.2.2. Отримувати вичерпну інформацію про поточний стан свого ОР.

5.2.3. Отримувати від Оператора Послуги доступу до Інтернету, що замовлені Абонентом, у порядку, передбаченому цим Договором.

5.2.4. Розірвати Договір у разі відсутності потреби в Послугах доступу до Інтернету або невиконання Оператором зобов'язань, згідно умов даного Договору, у порядку, передбаченому п. 5.1.8 даного Договору.

5.2.5. Має право на перерахунок Абонентської плати за весь час перерви в отриманні Послуг доступу до Інтернету, що виникла не з вини Абонента, за умови порушення Оператором контрольних термінів усунення пошкоджень.

5.2.6. Подавати звернення щодо якості надання Послуг доступу до Інтернету або їхню відсутність, зателефонувавши до Оператора (Пункт прийому Абонентів) або у письмовій формі, надіславши відповідне звернення на адресу Оператора.

5.2.7. За окремою домовленістю Сторін, отримувати Додаткові послуги.

5.2.8. Переоформити даний Договір на ім'я одного з членів своєї сім'ї відповідно до порядку, встановленого чинним законодавством України. У випадку Акційного підключення Абонента можуть діяти додаткові умови та обмеження щодо переоформлення Договору, які регулюються Додатком (-ами) до Договору про умови проведення акцій.

5.2.9. Періодично проводити звірки в розрахунках з Оператором щодо оплати послуг з метою запобігання можливих подальших непорозумінь.

5.3. Абонент має інші права та обов'язки, передбачені законодавством України, що регулює порядок надання телекомунікаційних послуг.

5.4. Приєднавшись до даного Договору (після оформлення Заяви-замовлення, оплати Тарифу за підключення та Абонентської плати), Абонент тим самим надає згоду на використання Оператором у разі необхідності приміщень загального користування (споруд, будівель, нежитлових приміщень, які розташовані у житловому будинку), механічного, електричного, сантехнічного та іншого обладнання за межами або в межах Місця надання послуг.

## 6. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

6.1. Абонентська плата встановлюється відповідно до Тарифів, що діють на момент надання послуг, і може змінюватися Оператором.

6.2. Оплата за послуги Оператора здійснюється за допомогою скреч-карток, які можна придбати у розповсюджувачів, терміналів прийому платежів, шляхом перерахунку на банківський рахунок Оператора.

6.3. Для одержання Послуг доступу до Інтернету, Абонент проводить оплату Абонентської плати авансом до 1 числа поточного місяця за наступний місяць, а у випадку надання Оператором Додаткових послуг – авансом до моменту їх надання.

6.4. Стан свого ОР Абонент може перевірити за допомогою Особистого кабінету. Абонент зобов'язується самостійно слідкувати за станом свого ОР та поповнювати його відповідно до умов обраного Тарифного плану.

6.5. У випадку, якщо Абонент, оплативши послуги доступу до Інтернету за певний розрахунковий період, не користувався оплаченими авансом послугами, вже сплачена Абонентська плата на наступний місяць не переноситься. Принцип викладений у даному пункті розповсюджується також на випадки невикористання Абонентами передплаченого обсягу вхідного/вихідного трафіку тощо.

6.6. Первинна оплата за Послуги доступу до Інтернету здійснюється в момент підключення Абонента до Мережі.

6.7. Усі Додаткові послуги виконуються за окремими заявами Абонента та за його рахунок відповідно до Тарифів, встановлених Оператором на момент надання таких послуг.

6.8. Призупинення надання послуг не звільняє Абонента від обов'язку оплати заборгованості за отримані послуги та авансових платежів, відповідно до обраного Тарифного плану, у поточному місяці в якому було призупинено Оператором надання послуг Абоненту.

6.9. Розрахунковим періодом є 1 (один) календарний місяць. Перший розрахунковий період починається з моменту підключення Абонента до Мережі. Перший розрахунковий період може не співпадати з календарним місяцем.

6.10. При вичерпанні авансового платежу (Абонентської плати за користування послугами Інтернету) чи виникненні заборгованості по сплаті за надані послуги, протягом поточного місяця, Оператор призупиняє надання послуг до моменту проведення додаткової оплати. Після поповнення авансового платежу в достатній сумі для надання послуг, відповідно до обраного пакету, Оператор відновлює надання послуг Абоненту.

6.11. Якщо Абонент у місячний термін після призупинення надання послуг, не погасив заборгованості, Оператор:

6.11.1. в односторонньому порядку розриває з Абонентом Договір;

6.11.2. стягує заборгованість в судовому порядку; всі витрати, пов'язані з судовим процесом, оплачуються за рахунок Абонента.

6.12. Сторони погодилися, що призупинення надання послуг Абоненту з причин несплати, несвоєчасної або неповної (відповідно до діючих Тарифів) оплати Абонентом наданих йому послуг, Додаткових послуг або

авансового платежу є попередженням Оператора Абоненту про можливе розірвання Договору.

## 7. ПОРЯДОК РОБОТИ ЗІ ЗВЕРНЕННЯМИ ТА ЗАЯВАМИ АБОНЕНТІВ

7.1. Абонент має право подавати Оператору звернення (пропозицію, заяву, скаргу) щодо надання Послуг доступу до Інтернету. Звернення подаються у формі, передбаченій чинним законодавством України.

7.2. Абонент подає звернення, зателефонувавши до Оператора (Пункту прийому Абонентів), через форму в Особистому кабінеті (кнопка – «Сообщение Оператору») або у письмовій формі, надіславши відповідне звернення на адресу Оператора.

7.3. Оператор зобов'язаний розглядати письмове звернення Абонента в терміни, передбачені чинним законодавством України, та надати Абоненту, котрий звернувся у письмовій формі, письмову відповідь із зазначеними результатами розгляду даного звернення.

7.4. Заяви Абонента, пов'язані з розірванням Договору, оформляються у письмовій формі та вручаються представнику Оператора під розписку або надсилаються поштою рекомендованим листом з повідомленням про вручення.

7.5. Претензії Абонентів щодо якості наданих Послуг доступу до Інтернету приймаються протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту виникнення подібних обставин.

7.6. Претензії Абонентів щодо взаємних розрахунків приймаються протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту виникнення спірної ситуації.

7.7. Абонент може звернутися до Оператора за телефонами (098) 649-888-5, (095) 648-5-444, (093) 061-8-444.

7.8. Адреса для кореспонденції: Україна, 69002, м. Запоріжжя, вул. Перша Ливарна, буд. 2, кв. 52.

## 8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1. Оператор несе перед Абонентом відповідальність, передбачену чинним законодавством України, за невиконання або неналежне виконання своїх обов'язків.

8.2. Оператор несе перед Абонентом за ненадання або неналежне надання телекомунікаційних послуг таку майнову відповідальність, а саме:

- за ненадання оплачених телекомунікаційних послуг або надання їх в обсязі, меншому за оплачений, - у розмірі оплаченої вартості ненаданих послуг та штрафу в розмірі 25 відсотків вартості послуг;
- за затримку передавання телеграми, що призвело до її невручення або до несвоєчасного вручення, - штраф у розмірі 50 відсотків вартості оплаченої послуги, а також повернення споживачу отриманих за послугу грошей;
- за безпідставне відключення кінцевого обладнання, - у розмірі абонентської плати за весь період відключення;
- за безпідставні скорочення чи зміну переліку послуг, - у розмірі абонентської плати за один місяць;
- в інших випадках, – у розмірах, передбачених договором про надання телекомунікаційних послуг;
- у разі неусунення протягом однієї доби із зафіксованого моменту подання абонентом заявки щодо пошкодження телекомунікаційної мережі, яке унеможливило доступ споживача до послуги або знизило до неприпустимих значень показники якості телекомунікаційної послуги, абонентна плата за весь період пошкодження не нараховується, а оператор телекомунікацій у разі неусунення пошкодження протягом п'яти діб із зафіксованого моменту подання абонентом відповідної заявки сплачує споживачу штраф у розмірі 25 відсотків добової абонентної плати за кожну добу перевищення цього терміну, але не більше ніж за три місяці.

8.3. Оператор не несе будь-якої відповідальності перед Абонентом за неякісне надання Послуг доступу до Інтернету у випадках:

- невідповідності технічного стану кінцевого обладнання Абонента встановленим нормам;
- несанкціонованого втручання у роботу Мережі або пошкодження Абонентського кабелю;
- пошкодження кінцевого обладнання Абонента;
- настання інших причин, на усунення яких Оператор не має можливості впливати, в тому числі тимчасового відключення електроенергії;

також Оператор не несе відповідальності перед Абонентом:

- за протиправні дії Абонента, а також за зміст інформації, яку передано чи прийнято Абонентом через мережу Інтернет;
- за збитки будь-якого характеру, завдані Абоненту внаслідок використання послуг Оператора, якщо ці збитки виникли внаслідок умисних, необережних або помилкових дій самого Абонента або третіх осіб, зокрема через несанкціоноване використання мережевого імені (логіну) та пароллю Абонента;
- за якість доступу до окремих складових мережі Інтернет, які знаходяться поза межами його впливу.

8.4. Абонент несе відповідальність перед Оператором за несвоєчасну сплату Абонентської плати чи несвоєчасну оплату за Додаткові послуги у вигляді пені в розмірі подвійної облікової ставки НБУ від суми боргу за кожен день прострочення, що діяла в період, за який сплачується пеня, за весь період прострочення.

8.5. Оператор має право стягувати суму заборгованості у судовому порядку. Всі витрати, пов'язані зі стягненням заборгованості в судовому порядку, покладаються на Абонента.

8.6. У випадку порушення Оператором п.4.1.6, за результатами місяця, Абонентська плата, сплачена Абонентом авансом, перераховується у залік платежів наступного місяця за весь час перевищення терміну з усунення пошкоджень за письмовою заявою Абонента.

8.7. Оператор не несе матеріальної відповідальності перед Абонентом за невиконання чи неналежне виконання своїх обов'язків згідно з цим Договором внаслідок настання форс-мажорних обставин, таких, як дії непереборної сили (землетрус, повінь, ураган, воєнні дії, страйки, аварії, катастрофи, саботаж, громадські заворушення, диверсії, рішення державних органів, викрадення обладнання та/або навмисне його пошкодження та ін.), відкликання необхідних ліцензій та/чи дозволів уповноваженими на те державними органами.

8.8. При пошкодженні, яке виникло з вини Абонента, Абонент сплачує вартість робіт з ремонту та відновлення функціонування Мережі в повному розмірі, згідно з кошторисом.

8.9. У випадку Акційного підключення Абонента можуть діяти додаткові умови та обмеження щодо дострокового розірвання терміну дії Договору, які визначаються та регулюються Додатком (-ами) до Договору про умови проведення акцій.

## 9. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

9.1. Договір набирає чинності (для нових Абонентів) з дня оформлення та погодження Оператором Заяви-замовлення, оплати Абонентської плати авансом за перший Розрахунковий період та оплати Тарифу за підключення. Для усіх Абонентів, які перебувають з Оператором у договірних відносинах щодо надання Послуг доступу до Інтернету, цей Договір набирає чинності з моменту його опублікування на веб-сторінці Оператора, а саме з 30 квітня 2020 року. Після набрання чинності цього Договору усі попередні Договори, що були укладені між Абонентом та Оператором щодо надання Послуг доступу до Інтернету діють до їх виконання у повному обсязі, або, в разі письмової згоди Абонента, втрачають чинність.

9.2. Договір є таким, що укладений на невизначений термін і діє до моменту його розірвання, або викладення нового публічного договору на веб-сторінці Оператора. У випадку Акційного підключення Абонента можуть діяти додаткові умови та обмеження щодо терміну дії Договору, які визначаються Додатком (-ами) до даного Договору про умови проведення акцій.

9.3. Абонент або Оператор мають право розірвати даний Договір в односторонньому порядку у випадку невиконання умов та положень Договору однією зі Сторін, за відсутності потреби Абонента у Послугах доступу до Інтернету або у випадку неможливості надання Оператором таких послуг у порядку, визначеному цим Договором, попередивши про це не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів.

9.4. Оператор має право призупинити надання послуг без попередження Абонента та розірвати з ним договір у випадках порушення Абонентом Правил користування Мережею.

## 10. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

10.1. Оператор забезпечує відповідний захист персональних даних Абонента та їх нерозповсюдження згідно з вимогами чинного законодавства України.

10.2. Абонент повідомлений і згідний із тим, що його персональна інформація буде внесена до комп'ютерної бази персональних даних Оператора – база «Абоненти».

## 11. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

11.1. Оператор має право вносити зміни (доповнення) до Договору, про що інформує Абонента на своїй веб-сторінці, або іншим способом.

11.2. З повним текстом цього Договору Абонент може ознайомитись на веб-сторінці Оператора, де опубліковано цей Договір.

11.3. Із чинним законодавством України у галузі телекомунікацій та законодавством, що регулює даний Договір, Абонент може ознайомитись на профільних сайтах.

11.4. Всі спори, непорозуміння та розбіжності, що можуть виникнути при виконанні, зміні чи розірванні даного Договору або у зв'язку із ним, будуть, по можливості, вирішуватись шляхом переговорів між Сторонами. У випадку, коли Сторони не досягнуть згоди шляхом переговорів, спір передається на розгляд суду у відповідності до чинного законодавства України.

11.5. Додатки до даного Договору є його невід'ємними частинами.

## 12. РЕКВІЗИТИ ОПЕРАТОРА

Фізична особа-підприємець Гришин Роман Валентинович

Місцезнаходження: Україна, 69002, Запорізька обл., м. Запоріжжя, вул. Перша Ливарна, буд. 2, кв. 52

Тел.: (098) 649-888-5, (095) 648-5-444, (093) 061-8-444.

\_\_\_\_\_ / Р.В. Гришин

## ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ МЕРЕЖЕЮ

### 1. Загальна частина.

1.1. Інформаційні мережі через власну децентралізовану специфіку не мають явно виражених засобів контролю за змістом та доступом, а тому у процесі користування інформаційними послугами Абонент може зустрічатись із невідредагованими матеріалами, що можуть мати відверто негативний характер або з випадками шахрайства з боку третіх осіб.

1.2. Оператор не дає жодних гарантій (*явних чи неявних*) на будь-які товари, роботи та послуги, що надаються через (*або за допомогою*) мережі Інтернет та не несе відповідальності за будь-які витрати Абонента або збитки, які можуть бути завдані Абоненту через використання мережі Інтернет.

### 2. Правила користування послугами, що надаються при роботі у комп'ютерній мережі.

2.1. Абоненту забороняється:

2.1.1. Незаконно втручатись у роботу автоматизованих електронно-обчислювальних машин, їх систем та комп'ютерних мереж, що призвело до перекручення чи знищення комп'ютерної інформації або носіїв такої інформації.

2.1.2. Розповсюджувати комп'ютерний вірус шляхом застосування програмних і технічних засобів, призначених для незаконного проникнення в електронно-обчислювальні машини, системи чи комп'ютерні мережі і здатних спричинити перекручення або знищення комп'ютерної інформації чи носіїв такої інформації.

2.1.3. Створювати з метою використання, розповсюдження або збуту, а також розповсюджувати або збувати шкідливі програмні чи технічні засоби, призначені для несанкціонованого втручання в роботу електронно-обчислювальних машин, автоматизованих систем, комп'ютерних мереж чи мереж електрозв'язку.

2.1.4. Незаконно збувати або розповсюджувати інформацію з обмеженим доступом, яка зберігається в електронно-обчислювальних машинах, автоматизованих системах, комп'ютерних мережах або на носіях такої інформації, створеної та захищеної відповідно до чинного законодавства.

2.1.5. Здійснювати несанкціонований доступ до інформації, яка зберігається, обробляється чи передається в електронно-обчислювальних машинах, автоматизованих системах та комп'ютерних мережах.

2.1.6. Порушувати авторські права третіх осіб на інформацію або програмні продукти, що знаходиться у комп'ютерній мережі та/або до якої Абонент має доступ.

2.2. При роботі у Мережі Абонент при спілкуванні зобов'язаний дотримуватись загальноприйнятих правил людської поведінки, поважати гідність та права інших осіб.

2.3. Абонент зобов'язаний здійснити відповідні дії по відповідному налаштуванню власних комп'ютерних ресурсів, яке б унеможливило несанкціоноване використання вказаних ресурсів третіми особами, а також оперативно реагувати при виявленні випадків такого використання.

2.4. Загальні принципи користування комп'ютерною мережею спрямовані на те, щоб діяльність кожного користувача не заважала роботі інших користувачів.

2.5. Оператор не несе відповідальності за будь-яку інформацію яка поширюється в Мережі та мережі Інтернет.

2.6. Файли, бази даних, аудіо та відео матеріали які пересилаються, використовуються або зберігаються завдяки мережі Оператора належать власникам та авторам.

2.7. Оператор не несе відповідальності за зміст та якість цих матеріалів, також не несе відповідальності за розповсюдження матеріалів по Мережі та мережі Інтернет.

2.8. Оператор в будь якому випадку, без винятку, не несе відповідальності за втрату та/або недоотримання прямого та/або непрямого прибутку та/або вигоди Абонентом пов'язаної з використанням послуг.

2.9. Абонент самостійно створює умови безпечного використання комп'ютерного та офісного обладнання, що є власністю замовника, підключеного до Мережі, згідно правил використання зазначених в інструкції виробника такого обладнання, а також не використовувати обладнання під час грози та від'єднувати до кінця несприятливих погодних умов обладнання від електромережі та кабель з мережевої карти).

### 3. Особлива частина.

3.1. Оператор залишає за собою право спираючись на власну статистику та/або із залученням відповідних органів державної безпеки (*та/або правоохоронних органів*) здійснювати виявлення фактів дій та/або спроб дій, вказаних у п.2.1.

3.2. За порушення вимог п.2.1. Абонент несе відповідальність згідно Кримінального законодавства України.

3.3. За порушення вимог п.2.2. Оператор має право тимчасово призупинити та/або обмежити надання окремих Послуг Абоненту. Щодо причин призупинення та/або обмеження надання послуг Абонент може дізнатись надіслав листа за електронною адресою [help@goldenlinks.com.ua](mailto:help@goldenlinks.com.ua)