

Показники якості послуг (вимірювання проводились 03-04.06.2019р., 1500 тестових сеансів)

Назва показника (параметру)	Визначення та пункт НПА на вимоги	Вимоги до показників (параметрів)	Фактичні значення показників (параметрів)	Висновок про відповідність вимогам НПА
1. Показники які характеризують доступність послуг із передачі даних і доступу до Інтернету	2.1.			
1.1. Відсоток успішних реєстрацій у мережі(log-in) ($Q_{\text{прм}}$) для послуг із:	2.1.1.			
- <i>доступ до Інтернету</i>		не менше 90%	100%	відповідає
1.2. Відсоток відмов ($Q_{\text{відм}}$) для послуг із:	2.1.2			
- <i>доступ до Інтернету</i>		Не більше 10%	0%	відповідає
1.3. Нормований час реєстрації в мережі для послуг із:	2.1.3.			
- <i>Доступ до Інтернету</i>		Не більше 30с		
1.4. Відсоток реєстрацій, які відповідають нормам за часом реєстрації в мережі, для послуг із:	2.1.4.			
- <i>доступ до Інтернету</i>		не менше 90%	99,03%	відповідає
2. Показники які характеризують повноцінність надання послуг	2.2.			
2.1. Нормований рівень швидкості передачі даних ($R_{\text{нршп}}$)(для універсального доступу)	2.2.1	не менше 56Кбіт/с	38320/37655 56Кбіт/с	відповідає
2.2. Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних ($Q_{\text{нзшп}}$) для послуг із:	2.2.2.			
- <i>доступ до Інтернету</i>		не більше 10%	0%	відповідає
2.3. Час затримки (час передачі в один бік) ($T_{\text{пер}}$) для послуг із:	2.2.3.			
- <i>передачі даних</i>		не встановлено		
- <i>доступ до Інтернету</i>		не встановлено		
		T_{min}	0 мс	
		T_{max}	69 мс	
		T_{avg}	9,87 мс	